

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

di iscrizione e frequenza  
ai corsi di formazione Blend Academy

Le presenti Condizioni Generali, unitamente alla “Scheda Tecnica dei Corsi e relative informazioni commerciali” (All. 1), al “Modulo e Contratto di Iscrizione” (All. 2), alla “Informativa sulla privacy e sui cookie” (All. 3) costituiscono il contratto stipulato dagli Utenti/Studenti con Blend Academy.

Si invitano gli Utenti a leggere attentamente le seguenti condizioni generali di utilizzo, che in caso di accettazione mediante sottoscrizione del Modulo e Contratto di Iscrizione (all.2), indispensabile per poter usufruire dei servizi formativi offerti da Blend Academy, costituiscono unitamente al All. 1 e 3) la disciplina del rapporto contrattuale stipulato tra le Parti e divengono vincolanti.

Ai fini di una corretta interpretazione delle presenti condizioni generali, del suo contenuto e di quello degli All.ti 1, 2 e 3, si stila il seguente glossario terminologico:

- **“Consumatore”**: è la persona fisica che agisce per fini estranei o comunque non rientranti nel quadro dell’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, di alcun genere, eventualmente svolta;
- **“Cliente - Utente – Studente - Iscritto”**: è il soggetto (Consumatore) che, dopo aver letto le informazioni, le presenti condizioni generali del contratto, nonché la scheda Tecnica dei Corsi presente, l’informativa privacy, tutti presenti anche sul sito [www.blendacademy.it](http://www.blendacademy.it), e averne accettato il contenuto, procede all’iscrizione del Corso di formazione Blend Academy tramite la sottoscrizione del Modulo e Contratto di Iscrizione (All. 2). Gli estremi identificativi del Cliente e suoi recapiti sono forniti dallo stesso nel Modulo di Iscrizione;
- **“Blend Accedemy Milano”**: indica la scuola di formazione, con sede a Milano, fondata dalla società Blend Management S.r.l., che ne detiene la titolarità, presiede e gestisce l’attività di Blend Academy con lo scopo di formare professionalmente nuovi talenti nel mondo del *hair and make up*.
- **“Blend”**: indica la Blend Management S.r.l., con sede in 20122 Milano (MI), Corso di Porta Vigentina n. 2, società specializzata ed affermata, a livello nazionale e internazionale, nell’erogazione di servizi di *make-up* e *skin care*, che svolge professionalmente servizi nell’abito della moda e della pubblicità, avvalendosi di truccatori altamente qualificati e con riconosciuta esperienza nel settore;
- **“Gestore”** o **“Produttore”**: è la Blend Accedemy Milano, come ramo della Società Blend Management S.r.l., che eroga e gestisce il servizio di formazione, identificandolo con un proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
- **“Insegnante”**: è la persona fisica di comprovata professionalità ed esperienza del settore moda, che, attraverso le lezioni, si dedica all’insegnamento professionale, sia teorico che pratico, rivolto agli studenti/utenti. Questi potranno, a seconda delle singole lezioni, essere affiancati e/o sostituiti da Talent della Blend;
- **“Talent Blend”**: indica il professionista, dipendente o collaboratore di Blend, con comprovata esperienza e specializzato nelle materie dei corsi erogati, che occasionalmente potrà affiancare o sostituire l’insegnante nel corso delle lezioni;

- **“Condizioni Generali Del Contratto”**: si intendono le presenti condizioni contrattuali che regolano l'erogazione del corso e ne disciplinano le modalità di svolgimento, aggiornate ed accessibili anche sul sito [www.blendacademy.it](http://www.blendacademy.it);
- **“Scheda Tecnica dei Corsi”**: è il riferimento descrittivo di ogni singolo corso (All. 1), accessibile anche sul sito [www.blendacademy.it](http://www.blendacademy.it), da cui si evincono, altresì, le caratteristiche principali del Prodotto, i requisiti, la durata e gli orari del corso, il prezzo, le modalità ed i termini di pagamento (di seguito denominate anche “Informazioni Commerciali”);
- **“Modulo e contratto di Iscrizione”**: è l'allegato modulo (All. 2) che viene sottoscritto dallo Studente al momento dell'iscrizione, e che contiene le informazioni fornite dallo studente e il corso didattico prescelto da quest'ultimo.
- **“Informativa sulla privacy e sui cookie”**: è l'allegato modulo (All. 3) che contiene le informazioni sul trattamento dei dati personali in ossequio alla normativa vigente.
- **“Prodotto” o “Corso di lezione”**: è costituito dal corso di aggiornamento e formazione in presenza erogato da Blend Academy, individuato nello specifico tra quelli predisposti dalla Blend, il cui contenuto comprende lezioni di vario livello (principiante-intermedio-avanzato), per un determinato numero di ore previsto per ciascun singolo corso, così come singolarmente descritto nella scheda tecnica del singolo Corso;
- **“Quota di Iscrizione”**: indica il pagamento, parziale sull'intero costo del corso didattico prescelto, che lo Studente è tenuto a corrispondere contestualmente all'iscrizione. La quota di iscrizione, da versarsi al momento dell'iscrizione, è indicata, per ciascun singolo corso, nella Scheda Tecnica dei Corsi.
- **“Sito”**: è il sito Internet [www.blendacademy.it](http://www.blendacademy.it) di proprietà esclusiva di Blend;

## ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Le seguenti disposizioni costituiscono parte integrante e sostanziale, nonché la disciplina del contratto, di un Corso di aggiornamento e/o formazione didattica organizzato e gestito direttamente da Blend Academy Milano, tali disposizioni regolano l'erogazione/fornitura dei servizi al Cliente da parte del Gestore.

1.2. Le presenti condizioni sono valide ed efficaci nei confronti di tutti i Clienti-Utenti.

1.3. Le presenti Condizioni Generali sono parte essenziale ed integrante della “Scheda Tecnica dei Corsi e relative informazioni commerciali” (All. 1), del “Modulo e contratto di Iscrizione” (All. 2) e della “Informativa sulla privacy e sui cookie” (All. 3), che nell'insieme costituiscono, disciplinano e regolano per intero il rapporto contrattuale tra lo Studente e Blend Academy.

## ART. 2 - CONDIZIONI PRE-CONTRATTUALI

2.1. L'Utente, dichiara di aver preventivamente letto ed accettato tutte le informazioni contenute nella relativa “Scheda Tecnica dei Corsi” (All. 1), accessibili anche sul sito, da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, recapiti, modalità e durata dei corsi, il prezzo e le modalità di pagamento.

2.2.L'Utente, dichiara di aver preventivamente letto ed accettato tutte le informazioni contenute nella relativa "Informativa sulla privacy e sui cookie" (All. 3), accessibili anche sul sito.

### ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Con la sottoscrizione da parte dell'Utente del Modulo di iscrizione allegato (All. 2) e la previa presa visione ed accettazione delle presenti Condizioni Generali, della Scheda Tecnica (All. 1) e della Informativa privacy (All. 3), che ne costituiscono parte essenziale ed integrante, e il pagamento della Quota di Iscrizione al Corso il contratto si intende validamente concluso tra le Parti.

3.2. Perfezionata la procedura di iscrizione e di pagamento della relativa quota di iscrizione al corso, il Consumatore avrà accesso immediato al Corso con le relative lezioni in presenza, e all'eventuale piattaforma didattica.

3.3. Il consenso dell'Utente alle presenti Condizioni Generali si intende validamente prestato al momento della sottoscrizione dell'allegato Modulo di Iscrizione, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

### ART. 4 – EVENTI DI FORZA MAGGIORE

4.1. Nell'ipotesi di nuove restrizioni sanitarie, imposte a livello nazionale e/o regionale, dovute alla pandemia da Covid-19 o altre cause di forza maggiore, nonché in caso di malattia giustificata del singolo studente, che dovessero verificarsi durante la vigenza del presente accordo, Blend si impegna a rendere visibili le lezioni online durante lo svolgimento delle stsse.

4.2. Lo studente, ai fini del valido superamento del corso didattico e conseguimento del relativo attestato, potrà frequentare lezioni da remoto con malattia certificata in numero massimo pari al 10% delle ore totali di lezioni previste da ciascun singolo corso, salvo diversa previsione di Blend Academy.

4.3. Nelle eventualità di cui agli art. 4.1 e 4.2, l'Utente dichiara espressamente che le prestazioni ed i servizi resi mediante lezioni/corsi in modalità online dalla Blend Academy non costituiscono violazione delle obbligazioni assunte in virtù del presente contratto e che ciò non costituisce interruzione o sospensione delle prestazioni e dei servizi.

4.4. Blend Academy si riserva, in ogni caso, il diritto di cancellare un determinato corso in virtù di una comprovata causa di forza maggiore non imputabile a Blend Academy. A titolo esemplificativo e non esaustivo i motivi di cancellazione del corso possono dipendere da: (i) malattia improvvisa e durata del docente, (ii) eventi pandemici, (iii) guerre, (iv) altre cause di forza maggiore. In caso di cancellazione del corso, lo studente sarà legittimato a ricevere il rimborso in percentuale sull'intero costo del corso per le sole ore di lezione non usufruite a causa della cancellazione.

### ART. 5 - REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

Per La Fruizione Dei Corsi On-Line in caso di necessità

5.1. Nell'ipotesi di nuove restrizioni governative e/o sanitarie imposte a livello nazionale e/o regionale dovute alla pandemia da Covid o altre cause di forza maggiore, nonché nel caso di malattia giustificata dello studente, Blend si impegna a rendere disponibili le proprie lezioni/corsi in modalità on-line da remoto durante lo svolgimento della lezione stessa.

5.2. In tale eventualità, per poter accedere ai corsi, il Consumatore deve essere in possesso dei prerequisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività software di lettura .pdf,

ppt, di riproduzione file audio e video, etc.) e deve provvedere all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui sia necessario, in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi. In particolare, sarà necessario essere in possesso di:

- Una connessione alla rete internet (Per un utilizzo ottimale è consigliata una connessione Adsl o fibra);
- Uno tra i principali *browsers* disponibili e regolarmente aggiornato.

#### ART. 6 - CARATTERISTICHE DEI CORSI

Le caratteristiche dei singoli Corsi - finalità, modalità di svolgimento, tematiche, metodologie didattiche, durata, destinatari, programma didattico, materiale didattico fornito, requisiti, attestati, insegnanti e costi - sono specificate e descritte nella scheda tecnica consultabile nella brochure inviata su richiesta da Blend Academy, che, una volta indicato il singolo corso nell'apposito Modulo di Iscrizione al momento dell'Iscrizione (All. 2), si intendono qui integralmente richiamate e costituiscono parte essenziale ed integrante delle presenti condizioni generali.

#### ART. 7 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CORSI

7.1. I Corsi si terranno in modalità in presenza in aula c/o le sedi indicate o, ove necessario e previa comunicazione, in modalità online. Il programma dei corsi è articolato in un numero di ore variabili a seconda del singolo corso scelto dallo studente (all.1), i cui obiettivi mirano a creare le basi tecniche, acquisire e sviluppare skills sia teoriche che pratiche, al fine di preparare lo studente ad affrontare efficacemente gli shooting di moda e back stage di sfilata.

7.2. Salvo diverse disposizioni in divenire, i Corsi si terranno in presenza presso la sede di Blend Academy Milano, sita in Via Morimondo 5, 20143 Milano alle date e orari indicati nei calendari che verranno comunicati per tempo agli studenti prima dell'iscrizione. Blend si riserva il diritto di modificare unilateralmente tali date e orari per motivi organizzativi o tecnici, previa comunicazione tempestiva allo studente mediante e-mail o sms ai recapiti indicati.

7.3. I corsi prevedono sessioni di lezioni frontali teoriche ed esercitazioni pratiche. Alcune lezioni, a seconda del calendario dei singoli corsi, potranno prevedere:

- (i) incontri con Talent professionisti e prove pratiche;
- (ii) sessioni di “*shooting beauty*” in collaborazione con fotografi professionisti e modelle dell'agenzia;
- (iii) incontri con professionisti del mondo della moda, quali, a titolo esemplificativo, Stylist, Fotografi, Art Director, Regista, Film Maker, ecc.

7.4. Gli eventuali Corsi on-line sono fruibili su sede virtuale ed accessibili effettuando l'accesso mediante il LOGIN con le credenziali esclusivamente personali e riservate (Username e Password) sulla piattaforma e-learning del sito [www.blendacademy.it](http://www.blendacademy.it). All'atto della registrazione, all'utente verranno richieste le credenziali autenticative (Username e Password), che verranno successivamente utilizzate per accedere al proprio profilo personale sulla piattaforma digitale.

7.5. Blend Academy si riserva la possibilità di indire eventuali incontri, sessioni, *meeting* o conferenze relative alle diverse materie trattate nei singoli corsi, comunicandone all'uopo le date e le modalità.

#### ART. 8 - MATERIALE DIDATTICO

8.1. Il materiale didattico del Corso verrà fornito direttamente alle lezioni in presenza, ove agli studenti verrà messa a disposizione la strumentistica e la documentazione di studio teorico necessario a svolgere proficuamente i singoli corsi. Nel materiale didattico non è compreso il “beauty base” che, se non già in possesso dello studente, potrà essere eventualmente acquistato dai fornitori indicati da Blend Academy.

8.2. Il Consumatore che non dovesse riuscire ad accedere al materiale eventualmente messo a disposizione sul sito è tenuto a contattare tempestivamente la Segreteria, mediante i recapiti indicati sul sito [www.blendacademy.it](http://www.blendacademy.it).

#### ART. 9 - COSTI - MODALITÀ DI ISCRIZIONE - MODALITÀ DI PAGAMENTO

9.1. Il costo di iscrizione (acquisto), indispensabile per poter accedere al corso prescelto erogato dalla scuola, è riportato nelle Informazioni Commerciali della Scheda Tecnica dei Corsi (All.1). Il costo di iscrizione include le spese di iscrizione alla scuola Blend Academy, la quota di iscrizione da corrispondere al momento dell'iscrizione, ed il saldo che dovrà essere corrisposto secondo i tempi e i modi indicati nelle Informazioni Commerciali di ogni singolo corso. All'atto di iscrizione lo studente dovrà versare la quota di iscrizione.

Il costo di iscrizione a Blend Academy non è rimborsabile, salvo quanto previsto al successivo art. 16.

9.2. Per iscriversi occorre preliminarmente:

- a) recarsi presso gli uffici della segreteria di Blend Academy Milano, siti in Via Morimondo 5, 20143 Milano
- b) prendere visione ed accettare le presenti Condizioni Generali, la Scheda tecnica dei Corsi (All. 1) l'informativa privacy (All. 3) e sottoscrivere l'allegato Modulo di Iscrizione (All. 2). In caso di eventuale accesso ai servizi on-line, effettuare la registrazione di cui al punto 7.4. (solo in seguito si potrà effettuare il Login con il proprio USERNAME E PASSWORD);
- c) contestualmente all'iscrizione dell'utente al primo corso, dovrà essere versata anche la "quota di iscrizione" tramite bonifico bancario nei termini e nelle modalità indicate nelle Informazioni Commerciali di ciascun singolo corso. Ad ogni pagamento effettuato verrà emessa regolare fattura.

Successivamente a tale operazione preliminare, l'utente potrà:

- Accedere e frequentare tutte le lezioni del corso selezionato in presenza secondo il calendario previsto;
- Accedere e partecipare a tutti gli eventuali eventi previsti da ciascun singolo corso secondo le modalità e le date previste nelle Informazioni Commerciali;
- Accedere con il proprio account alla eventuale piattaforma didattica prevista da Blend Academy.

9.3. Per poter frequentare il Corso scelto, il Consumatore deve essere regolarmente iscritto, nonché deve aver effettuato il pagamento della quota di iscrizione di cui al punto 9.1).

9.4. Il costo di iscrizione comprende l'assicurazione polizza contro gli infortuni negli ambienti scolastici (Polizza BPM).

9.5. Clausola risolutiva espressa: In caso di pagamento rateizzato, lo studente sarà obbligato a corrispondere gli importi per ciascuna rata alle singole scadenze previste nelle Informazioni Commerciali del corso scelto, posto che, in difetto, Blend Accademy si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente accordo, sospendendo l'erogazione dei servizi per lo studente inadempiente e procedendo nelle opportune sedi per il recupero dell'intero importo ancora dovuto.

#### ART. 10 - ACCETTAZIONE DELLE ISCRIZIONI

10.1. L'iscrizione a un Corso, i cui requisiti sono specificati nelle Informazioni Commerciali di ciascun singolo corso, si intende validata nel momento in cui Blend Academy riceverà il pagamento della quota di iscrizione effettuato dall'utente per accedere a quel determinato corso così come indicato nell'All. 1).

10.2. Ogni corso presenta un numero chiuso e limitato di iscrizioni, pertanto Blend si riserva di accettare gli iscritti sino al raggiungimento del numero massimo previsto.

10.3. Alcuni corsi avanzati prevedono il requisito di una determinata esperienza. Pertanto, Blend si riserva, a sua libera discrezione ed a seguito di un colloquio preliminare, di non accettare le candidature che non rispettino i requisiti richiesti e specificati nelle Informazioni Commerciali per ciascun singolo corso.

#### ART.11 - COMUNICAZIONI - ASSISTENZA – RECLAMI

11.1. Le comunicazioni ufficiali relative ai Corsi vengono generalmente inviate da Blend Academy al Consumatore attraverso l'indirizzo e-mail ed i recapiti telefonici forniti dal Consumatore al momento dell'iscrizione, che devono pertanto essere monitorati dal momento dell'iscrizione fino al termine del corso.

11.2. Blend Academy mette a disposizione il proprio servizio di Segreteria contattabile via e-mail all'indirizzo [info@blendacademy.it](mailto:info@blendacademy.it), al quale il Cliente – Consumatore potrà rivolgersi per informazioni, richieste e/o reclami.

11.3. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Blend Academy per iscritto. Blend Academy si impegna a valutare la fondatezza del reclamo ed a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 20 giorni lavorativi dal momento in cui il reclamo è pervenuto in sede. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione.

#### ART.12 – VALUTAZIONE DI FINE CORSO

12.1. Al termine di ogni singolo corso, lo Studente otterrà il relativo certificato digitale e/o cartaceo di attestazione di frequentazione e superamento del corso con relativa scheda valutativa. Blend Academy dichiara che l'attestato rilasciato non ha valenza di attestato qualificato da alcun Ente Accreditante a livello locale o nazionale, ma unicamente valore di scrittura rilasciata da un soggetto privato con l'efficacia giuridica che ne consegue.

12.2. L'attestato di frequentazione e superamento del corso verrà rilasciato da Blend Academy esclusivamente se lo studente, al termine delle lezioni previste, avrà frequentato proficuamente in presenza almeno il 85% delle ore per i corsi avanzati e almeno il 90% delle ore per i corsi brevi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti artt. 4.1.-4.2.-4.3.

12.3. In accordo con quanto sancito all'art. 4.2., in caso di assenza dello studente per malattia giustificata, le percentuali di tolleranza per il rilascio dell'attestato ivi previste andranno a sommarsi a quelle indicate al precedente art. 12.2.

#### ART. 13 – BENEFIT ULTERIORI

13.1. Con l'avvenuta iscrizione e l'acquisto dei singoli corsi, gli Studenti avranno, altresì, la possibilità di entrare in contatto diretto con il mondo del lavoro del “*hair and make up*”, attraverso le seguenti iniziative promosse da Blend Academy:

- a) **Blend**, nota Agenzia specializzata ed affermata, a livello nazionale e internazionale, nell'erogazione di servizi di *make-up* e *skin care*, monitorerà assieme a Blend Academy le attività degli Studenti, al fine di selezionare, a propria discrezione, eventuali nuovi talenti da ingaggiare (è garantito il monitoraggio mentre la selezione è eventuale, nonché a discrezione di Blend);
- b) **Talent**. Analogo monitoraggio verrà effettuato dai **Talent**, i quali potranno inserire nel proprio *staff* o all'interno del proprio organico gli studenti ritenuti più meritevoli (è garantito il monitoraggio mentre la selezione è eventuale, nonché a discrezione del Talent).

## ART.14 - OBBLIGHI DEL CONSUMATORE - TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE

14.1. Il Cliente riconosce in capo a Blend Academy l'esclusiva proprietà di tutte le informazioni, i dati, i documenti e ogni altro contenuto dei corsi, nonché ogni parte del sito internet [www.blendacademy.it](http://www.blendacademy.it), ivi compreso i suoi contenuti, quali loghi, immagini e testi, ed assume l'obbligo di:

- pagare integralmente il prezzo indicato per i prodotti selezionati al momento dell'iscrizione, da effettuare esclusivamente attraverso le modalità e nelle tempistiche indicate al precedente art. 9, nonché nella scheda tecnica dei singoli corsi;
- non cedere a terzi le proprie credenziali di accesso alla eventuale piattaforma didattica, posto che il cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli;
- non condividere con terzi il proprio account, impegnandosi a non far fruire/visionare a terzi, in nessun modo, i servizi erogati dal Gestore;

14.2. Inoltre, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 e ss.mm. e ii. (Legge sul diritto D'autore), il consumatore assume l'obbligo di non divulgare il materiale didattico ricevuto dopo l'acquisto del Corso, ovvero:

- non registrare le lezioni ad uso personale o scopo divulgativo. Durante le lezioni in presenza e le video lezioni, infatti, è fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione sonora, fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e registrazioni con cellulari, *tablets* e *smartphones* o altro strumento. Blend si riserva il diritto di far cancellare immediatamente le registrazioni non autorizzate e di espellere dal Corso, senza preavviso e senza alcun rimborso, il Consumatore che venisse sorpreso a effettuare registrazioni non autorizzate.

In caso di violazioni dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto, e Blend Academy sarà libera di agire giudizialmente a tutela dei propri diritti disattesi, ivi compreso il risarcimento del danno.

14.3. Al fine di ottenere l'attestato finale del Corso è obbligo del Consumatore:

- Seguire attentamente le lezioni e completare il test di valutazione finale;
- rispettare i requisiti minimi di obbligo di frequenza previsti agli artt. 12.2. e 12.3.;
- Compilare i test di gradimento e valutazione del Corso.

14.4. Il Consumatore, non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio dell'ente erogatore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata A/R o pec.

14.5. Occasionalmente, al fine di partecipare a determinati corsi e/o eventi in presenza, lo studente potrà essere chiamato a sottoscrivere le seguenti liberatorie:

- Liberatoria per le riprese foto/video durante lezioni e/o eventi;
- Liberatoria in caso di allergeni ai prodotti utilizzati durante i corsi in presenza.

In difetto di rilascio delle liberatorie sopra richiamate, Blend Academy si riserva il diritto di precludere allo studente l'accesso alla lezione, senza che ciò costituisca interruzione o sospensione dei servizi o violazione delle presenti obbligazioni contrattuali.

## ART. 15 - RESPONSABILITA' DEL GESTORE

14.1. Blend Academy assicura che le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione, realizzazione ed erogazione del materiale didattico e formativo.

14.2. Tuttavia, Blend Academy resta esonerata da qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, ad eccezione del dolo o colpa grave, per i danni diretti e indiretti che:

- a) il Consumatore stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'eventuale erogazione del servizio di formazione per le lezioni online, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- b) il Consumatore stesso o terzi possano in qualche modo causare per la mancata eventuale erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del Consumatore all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il servizio nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Consumatore nella fruizione dello stesso, qualora ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 4, la cui verifica è onere del Consumatore;
- c) i terzi causino per accesso illecito alla pagina personale del Consumatore, a causa della mancanza da parte di quest'ultimo di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Consumatore è tenuto ad adottare.

15.3. In nessun caso Blend Academy sarà ritenuto responsabile:

- a) Dell'impossibilità di accedere ai locali ove si svolgeranno i corsi per cause di forza maggiore non imputabile a Blend Academy;
- b) del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- c) per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Consumatore e la piattaforma didattica da cui è erogato il servizio;
- d) per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Consumatore;

15.4. Blend Academy, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, o da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo o da cause di forza maggiore.

15.5. In caso di omessa accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente non sarà autorizzato all'utilizzo dei servizi offerti.

Blend Academy si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in qualsiasi momento, parzialmente o completamente, le presenti Condizioni Generali.

Ogni successiva e nuova versione sarà considerata accettata dagli Utenti dopo ogni nuovo utilizzo e accesso al Sito di Blend Academy, con la conseguenza che l'Utente acconsentirà a essere assoggettato e vincolato alle Condizioni Generali aggiornate e vigenti.

È facoltà espressamente riservata a Blend Academy la possibilità di sospendere, cancellare o modificare, totalmente o parzialmente l'eventuale piattaforma didattica creata da Blend Academy, o i servizi su di essa offerti, senza dover fornire alcun tipo di preavviso, con diritto di sospendere, in qualsiasi momento, l'accesso ad essa, per procedere alla sua manutenzione, a causa di qualsivoglia tipo di emergenza (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo cyber-attacco ecc.), o per altri ragionevoli motivi che lo rendano necessario.

#### ART. 16 - DIRITTO DI RECESSO

16.1. Il Consumatore può recedere liberamente dal contratto entro 14 giorni dall'iscrizione e sempre che non abbia, prima di tale termine, mai frequentato i corsi in presenza o preso visione del materiale didattico del corso prescelto. Se la richiesta di recesso dovesse pervenire a Blend Academy oltre 14 giorni dall'iscrizione, l'importo previsto per il corso selezionato sarà dovuto per intero e nessun rimborso di quanto versato in sede di iscrizione verrà effettuato.



16.2. Fuori dai casi contemplati dai punti precedenti, il Consumatore accetta di non aver alcun diritto di recesso dal contratto.

16.3. E' dovere del Consumatore fornire tempestivamente (prima delle sopracitate date di scadenza) comunicazione scritta a mezzo mail all'indirizzo [info@blendacademy.it](mailto:info@blendacademy.it) relativamente ai casi contemplati nel punto 16.1.

#### ART. 17 – RIMBORSO

17.1. Nelle ipotesi contemplate dal punto 16.1. dell'articolo precedente, le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se la richiesta formale verrà inoltrata mezzo mail a Blend Academy e formalizzata mezzo raccomandata A/R entro e non oltre 14 giorni lavorativi dall'iscrizione.

17.2. Al di fuori delle ipotesi sopra richiamate, nessun altro caso di rimborso è ammesso.

17.3. Successivamente, la Segreteria, su richiesta del cliente, al fine di avviare la formale pratica di richiesta di rimborso, invierà tramite e-mail apposito modulo su carta intestata Blend.

17.4. E' obbligo del Cliente seguire la procedura standard:

Ogni richiesta di rimborso, correttamente compilata, dovrà essere inviata tramite Raccomandata A/R a: Blend Academy - 20122 Milano, Corso di Porta Vigentina n. 2.

Il plico deve contenere:

- a) Richiesta di rimborso compilata (utilizzare esclusivamente il modulo inviato a mezzo email dalla Segreteria)
- b) Fotocopia del Bonifico effettuato per l'iscrizione al Corso
- c) Fotocopia della Carta D'Identità
- d) Fotocopia del Codice Fiscale
- e) Codice Iban
- f) Fotocopie e/o originali di eventuali documenti richiesti dalla Segreteria.

17.5. A seguito della ricezione della suddetta documentazione, la richiesta di rimborso verrà posta al vaglio del Responsabile.

17.6. Solo in caso di esito positivo, la richiesta verrà inoltrata alla Tesoreria, per la verifica degli estremi amministrativi. Il rimborso verrà evaso in un periodo variabile (30-90 giorni dal momento in cui la documentazione verrà consegnata in Tesoreria).

#### ART. 18 - RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

18.1. Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Consumatore, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Consumatore di una soltanto di esse determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

#### ART. 19 - LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

19.1. Il contratto sottoscritto tra il Gestore e il Cliente è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto si rimanda alle disposizioni di cui alle sezioni da I a IV del capo I del D.lgs. 06/09/2005 N° 206 (Codice del Consumo).

19.2. Per le eventuali controversie in merito all'applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto, se non risolte amichevolmente, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità

di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

#### ART. 20 - CLAUSOLE LEGALI

20.1. Le parti dichiarano di aver preso visione ed accettato le presenti condizioni generali di contratto.

20.2. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dalle presenti condizioni generali che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'art. 16 del presente contratto) dal contratto rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione.